

**Regulamin prowadzenia Kont w Serwisie
i uczestnictwa w szkoleniach fryzjerskich w Studiu Wella w charakterze modela/modelki**

I. Definicje

1. Poniższe terminy używane w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

- a) **Hasło** – oznacza ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych, wybranych przez Użytkownika podczas Rejestracji, wykorzystywanych w celu zabezpieczenia dostępu do jego Konta w Serwisie.
- b) **Login** – oznacza identyfikator Użytkownika wykorzystywany w celu uzyskania dostępu do jego Konta w Serwisie.
- c) **Konto** – oznacza indywidualny dla każdego Użytkownika panel, uruchomiony na jego rzecz w Serwisie po dokonaniu Rejestracji, dostępny po zalogowaniu w Serwisie (tj. podaniu Loginu i Hasła), obejmujący zbiór danych identyfikacyjnych dotyczących Użytkownika, umożliwiający Użytkownikowi korzystanie z funkcjonalności Konta, w szczególności dokonywanie za jego pośrednictwem zgłoszeń chęci udziału w charakterze modela / modelki w szkoleniach fryzjerskich organizowanych w Studiu Wella przez Orbico.
- d) **Orbico** oznacza Orbico Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-675), przy ul. Wołoskiej 5, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000046562, REGON: 277632751, NIP: 6462526337.
- e) **Regulamin** – oznacza niniejszy Regulamin prowadzenia Kont w Serwisie i uczestnictwa w szkoleniach fryzjerskich w Studiu Wella w charakterze modela / modelki.
- f) **Rejestracja** – oznacza zespół czynności faktycznych, określonych w Regulaminie, niezbędnych do założenia Konta w Serwisie.
- g) **Studio Wella** – oznacza centrum szkoleniowe prowadzone przez Orbico, znajdujące się przy ul. Smoczej 1 w Warszawie.
- h) **Serwis** – oznacza stronę internetową pod adresem: <https://domwella.pl/zostan-modelka/>.
- i) **Szkolenie** – oznacza szkolenie fryzjerskie organizowane przez Orbico w Studiu Wella, w którym Użytkownik - po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie – może wziąć udział w charakterze modela / modelki.
- j) **Usługa** – oznacza nieodpłatną usługę świadczoną przez Orbico drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, polegającą na umożliwieniu Użytkownikom Serwisu założenia i prowadzenia Konta w Serwisie oraz zgłoszenia za jego pośrednictwem chęci udziału w charakterze modela / modelki w Szkoleniach (tj. usługa, o której mowa w punkcie II. 1 ppkt a) Regulaminu).
- k) **Użytkownik** – oznacza osobę fizyczną odwiedzającą Serwis i korzystającą z jego funkcjonalności, w szczególności dokonującą Rejestracji w Serwisie i posiadającą Konto w Serwisie.

2. Terminy użyte w rodzaju męskim obejmują także rodzaj żeński, a terminy użyte tylko w liczbie pojedynczej obejmują także liczbę mnogą i odwrotnie.

II. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa:

- a) ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia przez Orbico nieodpłatnej usługi drogą elektroniczną polegającej na umożliwieniu Użytkownikom Serwisu założenia i prowadzenia Konta w Serwisie oraz zgłoszenia za jego pośrednictwem chęci udziału w charakterze modela / modelki w szkoleniach fryzjerskich organizowanych w Studiu Wella przez Orbico;
- b) zasady uczestnictwa Użytkownika Serwisu w charakterze modela / modelki w szkoleniach fryzjerskich, o których mowa powyżej.

2. Właścicielem Serwisu, podmiotem świadczącym usługę, o której mowa w ppkt 1 a) powyżej jest Orbico.

3. Warunkiem założenia i prowadzenia Konta w Serwisie oraz zgłaszania za pośrednictwem Konta chęci udziału w charakterze modela / modelki w szkoleniach fryzjerskich organizowanych w Studiu Wella przez Orbico, jak również

warunkiem samego uczestnictwa w takim szkoleniu, jest akceptacja niniejszego Regulaminu, zgodnie z jego postanowieniami.

4. Akceptując niniejszy Regulamin Użytkownik Serwisu wyraża zgodę na zawarte w nim postanowienia, w tym na wynikające z nich prawa i obowiązki. W ten sposób, pomiędzy Użytkownikiem Serwisu a Orbico zostaje zawarta umowa o świadczenie drogą elektroniczną nieodpłatnej usługi, o której mowa w ppkt 1 a) powyżej.

III. Rejestracja w Serwisie

1. W celu założenia Konta w Serwisie i zgłoszenia chęci udziału w Szkoleniach Użytkownik dokonuje Rejestracji w Serwisie. W tym celu konieczne jest podjęcie przez Użytkownika następujących czynności:
 - a) wypełnienie elektronicznego formularza rejestracyjnego dostępnego w Serwisie;
 - b) dołączenie do formularza, o którym mowa powyżej, zdjęć Użytkownika, przedstawiających włosy Użytkownika z profilu, przodu i z tyłu głowy;
 - c) przesłanie do Orbico wypełnionego formularza rejestracyjnego wraz ze zdjęciami, o których mowa powyżej;
 - d) zaakceptowanie Regulaminu;
 - e) wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach związanych z udziałem Użytkownika w charakterze modela / modelki w Szkoleniach, co obejmuje również proces kwalifikowania Użytkownika do udziału w takich Szkoleniach zgodnie z Regulaminem.
2. Wypełniając elektroniczny formularz rejestracyjny Użytkownik zobowiązany jest stosować się do następujących zasad:
 - a) należy wypełnić wszystkie pola formularza rejestracyjnego oznaczone jako wymagane obowiązkowo;
 - b) wszystkie dane podawane w formularzu rejestracyjnym powinny dotyczyć Użytkownika, być prawdziwe oraz kompletne;
 - c) należy ustalić Login i Hasło, które zabezpieczać będą dostęp do Konta;
 - d) należy zapoznać się Regulaminem.
3. Wypełniony formularz rejestracyjny wraz ze złożonymi w nim oświadczeniami o akceptacji Regulaminu oraz o zgodach na przetwarzanie danych osobowych, wysyłany jest przez Użytkownika drogą elektroniczną do Orbico poprzez wybór odpowiedniej funkcji znajdującej się przy formularzu rejestracyjnym.
4. Poprzez Rejestrację w Serwisie Użytkownik oświadcza, że:
 - a) ukończył 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
 - b) wszystkie informacje podane w formularzu rejestracyjnym są zgodne z prawdą, poprawne i aktualne;
 - c) zdjęcia przesłane wraz z formularzem zgłoszeniowym przedstawiają wizerunek Użytkownika;
 - d) udziela Orbico nieodwołalnej, niewyłącznej, nieodpłatnej licencji wraz z prawem do sublicencji na rzecz osób trzecich do zdjęć przesłanych wraz z formularzem zgłoszeniowym, bez ograniczeń czasowych lub terytorialnych, na wszystkich polach eksploatacji umożliwiających wykorzystanie tych zdjęć przez Orbico w celu oceny czy Użytkownik może zostać zakwalifikowany na dane Szkolenie w charakterze modela / modelki, tj. w szczególności na następujących polach eksploatacji: utrwalanie i zwielokrotnienie jakkolwiek techniką, wprowadzanie do pamięci komputera, do sieci komputerowej i/lub multimedialnej, do baz danych, przechowywanie, wykorzystywanie w celu, o którym mowa powyżej;
 - e) przysługują mu autorskie prawa majątkowe do zdjęć przesłanych wraz z formularzem zgłoszeniowym, w zakresie niezbędnym do udzielenia licencji zgodnie z ppkt. 4 d) powyżej;
 - f) chce wziąć udział w szkoleniach w charakterze modela/modelki;
 - g) zobowiązuje się przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu.
5. Jeżeli którekolwiek z oświadczeń Użytkownika, o których mowa w ppkt 4 powyżej, okaże się nierzetelne lub nieprawdziwe, może on zostać zdyskwalifikowany z ubiegania się o udział w Szkoleniu lub z udziału w samym Szkoleniu. Ponadto, w wypadku zgłoszenia przez osoby trzecie wobec Orbico jakichkolwiek roszczeń w związku z korzystaniem przez Orbico ze zdjęć nadesłanych przez Użytkownika wraz z formularzem zgłoszeniowym, Użytkownik zobowiązuje się zwolnić Orbico z jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu, przejmując realizację roszczeń i prowadzenie sporu, a także zobowiązuje się pokryć wszelkie szkody, jakie Orbico poniesie w związku z takimi roszczeniami.

6. Po poprawnej Rejestracji, Orbico niezwłocznie przesyła drogą elektroniczną, na adres podany przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym, potwierdzenie utworzenia Konta. W celu aktywacji Konta, Użytkownik zobowiązany jest kliknąć w link podany przez Orbico w przesłanym powiadomieniu o utworzeniu Konta.

IV. Zgłaszanie chęci udziału w Szkoleniach

1. Zgłoszenie chęci udziału w Szkoleniach przez Użytkownika, a następnie uzyskanie zaproszenia na takie Szkolenie (w razie zakwalifikowania Użytkownika na dane Szkolenie), wymaga Rejestracji Użytkownika w Serwisie i posiadania przez niego Konta. Rejestracja w Serwisie dokonywana jest zgodnie z postanowieniami punktu III niniejszego Regulaminu.
2. Zgłoszenie chęci udziału w Szkoleniach przez Użytkownika możliwe jest wyłącznie za pośrednictwem Konta. Wyjątkiem od tej zasady są sytuacje, gdy pojawia się pilne zapotrzebowanie na modela / modelkę na określone Szkolenie. W takim przypadku Orbico może skontaktować się z wybranym modelem / modelką mailowo, telefonicznie lub za pośrednictwem komunikatorów internetowych (np. Messenger) w celu zaproszenia takiej osoby na Szkolenie.
3. Na podstawie przesłanych przez Użytkowników formularzy zgłoszeniowych i zdjęć, Orbico dokona wyboru Użytkowników, którzy zostaną zaproszeni do udziału w danym Szkoleniu. Wybór dokonywany będzie z uwzględnieniem potrzeb szkoleniowych, biorąc pod uwagę przedmiot danego Szkolenia oraz ilość szkolonych osób.
4. O zakwalifikowaniu Użytkownika do udziału w danym Szkoleniu Użytkownik zostanie powiadomiony przez Orbico drogą telefoniczną, sms'owo lub mailowo.
5. W niektórych przypadkach, w celu dokonania ostatecznego wyboru Użytkowników, którzy zostaną zaproszeni do udziału w danym Szkoleniu, Orbico może zaprosić wybranych zarejestrowanych w Serwisie Użytkowników na dodatkowy casting, który zostanie przeprowadzony w Studio Wella w określonym terminie, jednym dla wszystkich wybranych Użytkowników.
6. Za każdym razem, gdy użytkownik wyraża chęć na wzięcie udziału w szkoleniu w charakterze modela/modelki musi zaktualizować swoje zgłoszenie na Szkolenia o aktualne zdjęcia i dane oraz zgłosić się na wybrany termin szkolenia dostępnym w zakładce Szkolenia na koncie użytkownika.
7. Informację o terminach najbliższych Szkoleń Użytkownik może uzyskać telefonicznie: 22 504 40 60, mailowo: studio.wella.pl@orbico.com lub z ogłoszeń publikowanych przez Orbico w Serwisie, na portalu społecznościowym Facebook: <https://www.facebook.com/groups/modelkimodelestudiowella/> lub na innych portalach społecznościowych.

V. Zasady uczestnictwa w Szkoleniach

1. Szkolenia odbywają się w Studio Wella.
2. Szkolenie odbywa się zwykle w godzinach: 8:30 – 17:00, 12:00 – 17:00, 13:00 – 17:00 i 8:00 – 13:00. Szkolenie może jednak rozpocząć się lub zakończyć z opóźnieniem. Ze Szkolenia można wyjść dopiero po jego zakończeniu (w części przedpołudniowej – po informacji od prowadzącego; w części popołudniowej – po prezentacji fryzury na scenie).
3. Na dzień przed dniem organizacji danego Szkolenia, Orbico - w godzinach pracy Studia (najpóźniej do godz. 16:00) - skontaktuje się sms'owo, mailowo lub telefonicznie z Użytkownikiem zaproszonym do udziału w tym Szkoleniu, w celu potwierdzenia jego obecności na Szkoleniu. Brak potwierdzenia przez Użytkownika jego obecności na Szkoleniu (przez co należy rozumieć także brak kontaktu z Użytkownikiem) jest równoznaczny z rezygnacją Użytkownika z udziału w Szkoleniu.
4. Szkolenie może zostać odwołane przez Orbico, w szczególności z uwagi na okoliczności niezależne od Orbico, takie jak: nagła choroba lub niedostępność instruktorów mających przeprowadzić Szkolenie, brak wystarczającej liczby osób szkolonych. Orbico podejmie wszelkie rozsądne starania, by niezwłocznie powiadomić Użytkowników zaproszonych na Szkolenie o jego odwołaniu. W zależności jednak od tego, kiedy zaistnieją ww. przyczyny, Użytkownik zaproszony do udziału w Szkoleniu może zostać o tym poinformowany w różnym czasie, np. kilka dni przed zaplanowanym Szkoleniem lub dopiero po przyjeździe na Szkolenie. Użytkownicy zaproszeni na Szkolenie, które zostało odwołane, są automatycznie zapisywani na najbliższy wolny termin kolejnego Szkolenia, bez konieczności ponownego wysyłania zgłoszenia.
5. Udział w szkoleniu jest bezpłatny lub za symboliczną kwotę 40 zł brutto w zależności od tematyki szkolenia – informacje są podawane w ogłoszeniach.
6. Od modelki/modela oczekujemy **otwartości na zmianę fryzury**; w przypadku koloryzacji – zmiany koloru, w przypadku strzyżenia – istotnej zmiany fryzury (min. 10 cm, na Szkoleniu ze strzyżenia nie podcinamy końcówek), w przypadku manicure – **otwartości na propozycję stylisty**. Koloryzacja i manicure nie dotyczy modeli (panów dotyczą tylko strzyżenia). Ostateczną decyzję dotyczącą fryzury Użytkownika podejmuje Instruktor prowadzący Szkolenie.

7. Orbico nie zapewnia modelkom / modelom posiłków w czasie Szkolenia.
8. Użytkownik, który został zakwalifikowany i zaproszony przez Orbico na Szkolenie, zobowiązany jest przestrzegać następujących zasad związanych z uczestnictwem w Szkoleniu:
 - a) na Szkolenie należy dotrzeć **punktualnie**;
 - b) na Szkolenie należy przyjść bez osób towarzyszących (przyjaciół, znajomych, dzieci itp.)
 - c) na Szkoleniu obowiązuje czysty, schludny strój, najlepiej w kolorach stonowanych (czarny, szary itp.).
 - d) obowiązuje zakaz korzystania z telefonów komórkowych i innych urządzeń elektronicznych (komputery, tablety itp.) podczas Szkolenia.
9. Niestosowanie się przez Użytkownika do powyższych zasad może stanowić podstawę do jego dyskwalifikacji z uczestnictwa w kolejnych Szkoleniach przez Orbico.

VI. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu zebranych za pośrednictwem Serwisu jest Orbico.
2. Dane osobowe zebrane przez Orbico w Serwisie przetwarzane będą zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, w tym zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej „RODO”.
3. Celem przetwarzania przez Orbico danych osobowych Użytkowników Serwisu jest w szczególności:
 - a) świadczenie na rzecz Użytkowników Usługi, tj. umożliwienie Użytkownikom założenia i prowadzenia Konta w Serwisie oraz zgłaszania za jego pośrednictwem chęci udziału w charakterze modela / modelki w Szkoleniach (podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkownika w tym celu jest zawarcie i wykonanie umowy o świadczenie Usługi drogą elektroniczną w Serwisie – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
 - b) umożliwienie Użytkownikom uczestnictwa w charakterze modela / modelki w Szkoleniach, co obejmuje również proces kwalifikowania Użytkowników do udziału w takich Szkoleniach zgodnie z Regulaminem (podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkownika w tym celu jest zgoda Użytkownika – art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).Ponadto, Orbico przetwarza dane osobowe Użytkowników w celu wykonywania ciężących na niej obowiązków prawnych (np. podatkowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO) oraz w celu realizacji jej prawnie uzasadnionych interesów, takich jak: bieżący kontakt z Użytkownikiem Serwisu w sprawach związanych z prowadzeniem Konta, organizacją Szkoleń lub reklamacjami, dochodzenie, ustalenie lub obrona roszczeń, zabezpieczenie mienia i osób, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
4. Użytkownikom Serwisu przysługują prawa wymienione w rozdziale III RODO, w tym prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przeniesienia danych, prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania czy też do złożenia skargi do organu nadzorczego w przypadku uznania, że przetwarzanie narusza przepisy RODO.
5. Szczegółowe informacje na temat sposobu i podstaw prawnych przetwarzania przez Orbico danych osobowych Użytkowników Serwisu zamieszczone zostały w dokumencie „Polityka prywatności”, opublikowanym w Serwisie.

VII. Zasady korzystania z Serwisu

1. Korzystanie z Serwisu wymaga podłączenia urządzenia komputerowego lub telefonu Użytkownika do Internetu oraz zainstalowania na tym urządzeniu przeglądarki internetowej. Skorzystanie z niektórych funkcjonalności Serwisu może wymagać włączenia w przeglądarce wtyczki Flash.
2. Orbico uprawniona jest do wprowadzenia planowanej przerwy technicznej w funkcjonowaniu Serwisu, w wymiarze nie dłuższym niż 48 godzin, dokonywanej w czasie najmniejszego obciążenia, związanej z obsługą i konserwacją Serwisu. Orbico z wyprzedzeniem powiadomi Użytkowników Serwisu o planowanej przerwie technicznej.
3. Użytkownik Serwisu zobowiązany jest korzystać z Serwisu i Konta w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, a ponadto w sposób, który nie narusza powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub praw i dóbr osób osobistych trzecich.
4. Użytkownik zobowiązuje się, że nie będzie wykorzystywał Serwisu lub Konta w sposób, który świadomie lub nieświadomie narusza lub może naruszać powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub jakiegokolwiek prawa autorskie lub pokrewne,

lub jakiegokolwiek inne prawa lub dobra osób trzecich.

5. Użytkownik Serwisu zobowiązuje się, że nie będzie wykorzystywał Serwisu i Konta do działalności sprzecznej z prawem lub dobrymi obyczajami, lub w sposób naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Orbico.
6. Użytkownik Serwisu ponosi całkowitą odpowiedzialność za wprowadzane przez siebie treści poprzez Serwis, jak również za szkody powstałe w wyniku zachowania Użytkownika niezgodnego z zasadami wynikającymi z niniejszego Regulaminu. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika Serwisu treści o charakterze bezprawnym.
7. Użytkownik Serwisu nie jest uprawniony do:
 - a) korzystania z jakiegokolwiek sprzętu lub oprogramowania mogącego uszkodzić lub zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu;
 - b) korzystania z jakiegokolwiek sprzętu lub oprogramowania umożliwiającego przechwytywanie jakichkolwiek systemów, danych lub informacji z Serwisu;
 - c) podejmowania jakichkolwiek działań, które w sposób nieuzasadniony lub nieproporcjonalnie duży mogłyby obciążać sieć internetową lub inną infrastrukturę Orbico.
8. Orbico ma prawo odmówić Użytkownikowi dostępu do Serwisu, zablokować lub usunąć jego Konto, jeśli Orbico uzyska wiarygodną informację o tym, że Użytkownik korzysta z Serwisu w sposób bezprawny lub niezgodny z dobrymi obyczajami, albo gdy w inny sposób narusza postanowienia niniejszego Regulaminu lub działa na szkodę Orbico lub innych Użytkowników Serwisu. Orbico zawiadamia Użytkownika o zamiarze podjęcia działań, o których mowa powyżej, drogą elektroniczną na adres podany przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym.
9. Zablokowanie dostępu do Konta z przyczyn wymienionych w ppkt 8 powyżej, trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę zablokowania dostępu do Konta.

VIII. Usuwanie Konta, rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi

1. Użytkownik może zrezygnować z posiadania Konta w Serwisie i Usługi w każdej chwili, składając oświadczenie w tym zakresie i przysyłając je Orbico (w formie pisemnej na adres Orbico Sp. z o.o. Oddział Salon Professional ul. Wołoska 5, 02-675 Warszawa lub elektronicznej na maila studio.wella.pl@orbico.com z dopiskiem Rezygnacja – modelka Studio Wella). Użytkownik może (ale nie jest to obowiązkiem) posłużyć się w tym celu formularzem, stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. W przypadku rezygnacji z usługi, Konto Użytkownika w Serwisie ulegnie usunięciu.
2. Orbico może wypowiedzieć Użytkownikowi umowę o świadczenie Usługi, jeżeli:
 - a) Użytkownik naruszył postanowienia niniejszego Regulaminu; lub
 - b) Konto Użytkownika pozostaje nieaktywne (Użytkownik nie logował się na nie) przez co najmniej 36 miesięcy.
3. Wypowiedzenie umowy o świadczenie Usługi może nastąpić m.in. w przypadku niestosowania się do zasad uczestnictwa w szkoleniach opisanych w pkt. V. Wypowiedzenie zostanie przesłane Użytkownikowi w formie elektronicznej na adres mailowy przypisany do Konta Użytkownika wraz ze wskazaniem przyczyny wypowiedzenia. Skutkiem wypowiedzenia przez Orbico umowy o świadczenie Usługi będzie usunięcie Konta Użytkownika, w terminie 30 dni od złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy.
4. Użytkownik może odwołać się od decyzji Orbico o wypowiedzeniu umowy o świadczenie Usługi w terminie 14 dni od dnia otrzymania wypowiedzenia, przysyłając Orbico uzasadnione oświadczenie w tym zakresie w formie pisemnej lub elektronicznej używając danych kontaktowych określonych w pkt X Regulaminu. Odwołanie zostanie rozpatrzone przez Orbico w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania.
5. Wraz z usunięciem Konta Użytkownika, Orbico usuwa wszystkie informacje na nim przechowywane, oraz zaprzestaje przetwarzania związanych z nim danych osobowych. Usuwając Konto Orbico może jednak zachować przechowywane na nim informacje oraz przetwarzane dane osobowe w zakresie, w jakim mogą być mu one niezbędne do wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, a także do ustalenia, ochrony lub dochodzenia roszczeń.

IX. Reklamacje

1. Reklamacje związane z korzystaniem przez Użytkownika z Usługi lub z udziałem Użytkownika Serwisu w charakterze modela / modelki na Szkoleniach powinny być składane na adres poczty elektronicznej: studio.wella.pl@orbico.com W temacie wiadomości prosimy wpisać „Reklamacja”.

2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) dane identyfikujące osobę składającą reklamację, a w szczególności: imię, nazwisko, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail;
 - b) dokładny opis i powód reklamacji;
 - c) wskazanie żądania.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od jej otrzymania przez Orbico. W tym terminie Orbico poinformuje osobę wnoszącą reklamację o sposobie jej rozstrzygnięcia. Informacja zostanie przesłana na adres poczty elektronicznej, wskazany zgodnie z ppkt. 2 powyżej.

X. Kontakt z Orbico

1. We wszystkich sprawach związanych z korzystaniem przez Użytkownika z Usługi lub z udziałem Użytkownika Serwisu w charakterze modela / modelki w Szkoleniu, należy kontaktować się z Orbico.
2. Kontakt z Orbico możliwy jest:
 - a) drogą pisemną na adres korespondencyjny: Orbico Sp. z o.o. Oddział Salon Professional, ul. Wołoska 5, 02-675 Warszawa;
 - b) drogą elektroniczną na adres e-mailowy: studio.wella.pl@orbico.com

XI. Zmiana Regulaminu

1. Orbico jest uprawnione do wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu, w przypadkach i na zasadach wskazanych poniżej.
2. Orbico może dokonać zmiany Regulaminu w przypadku:
 - a) konieczności dostosowania Regulaminu do przepisów bezwzględnie obowiązujących lub do zmian przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu;
 - b) konieczności dostosowania Regulaminu do zalecenia, interpretacji, orzeczenia, postanowienia lub decyzji organu władzy publicznej lub orzeczenia sądowego, mającego wpływ na treść Regulaminu;
 - c) konieczności wprowadzenia zmiany zasad dotyczących świadczenia Usługi lub prowadzenia Szkoleń przez Orbico, których przyczyną będą ważne względy organizacyjne lub technologiczne, przy czym zmiany te nie mogą naruszać praw nabytych przez Użytkowników Serwisu przed zmianą Regulaminu.
3. O zmianach Regulaminu Orbico poinformuje Użytkowników Serwisu za pośrednictwem poczty elektronicznej, wysyłając stosowną wiadomość na adresy e-mail przypisane do Kont Użytkowników. Ponadto, komunikat w sprawie zmiany Regulaminu zostanie opublikowany w Serwisie.
4. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od chwili ich wprowadzenia do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, aby Użytkownicy Serwisu mogli zapoznać się z ich treścią (zgodnie z ppkt 3 powyżej) oraz od ich opublikowania w Serwisie.
5. Użytkownik Serwisu jest uprawniony do rezygnacji z dalszego posiadania Konta w Serwisie ze skutkiem natychmiastowym z powodu zmiany Regulaminu, poprzez złożenie wobec Orbico oświadczenia w tym zakresie w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia, kiedy Orbico zawiadomił Użytkownika Serwisu o wprowadzeniu zmian do niniejszego Regulaminu. Oświadczenie o rezygnacji z dalszego posiadania Konta w Serwisie może zostać złożone i doręczone Orbico w formie pisemnej lub elektronicznej (dane kontaktowe Orbico zostały wskazane w pkt X Regulaminu).

XII. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest w Serwisie w formacie umożliwiającym pobranie go na dysk twardy, odczyt oraz wydruk oraz w siedzibie Orbico.
2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.

3. Wszelkie spory związane z korzystaniem przez Użytkownika z Usługi lub z udziałem Użytkownika Serwisu w charakterze modela / modelki w Szkoleniu, będą rozstrzygane według przepisów prawa polskiego. Użytkownik Serwisu może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie www.uokik.gov.pl w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich” (lub na stronie internetowej innego właściwego organu do spraw ochrony konsumentów).
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.02.2022 r.

Załącznik nr 1 do Regulaminu prowadzenia Kont w Serwisie i uczestnictwa w szkoleniach w Studiu Wella w charakterze modela / modelki

**Wzór oświadczenia
w sprawie rezygnacji z usługi świadczonej drogą elektroniczną**

Miejscowość, data

Dane identyfikacyjne
Użytkownika Serwisu
składającego oświadczenie
(imię, nazwisko, e-mail)

Orbico Sp. z o.o. Oddział Salon Professional
ul. Wołoska 5
02-675 Warszawa

**Oświadczenie w sprawie rezygnacji z usługi
świadczonej drogą elektroniczną w Serwisie <https://domwella.pl/zostan-modelka/>**

Ja niżej podpisany/a zamieszkały/a
..... niniejszym składam
rezygnację z dalszego korzystania z nieodpłatnej Usługi świadczonej przez Orbico Sp. z o.o. drogą elektroniczną w Serwisie, polegającej na umożliwieniu Użytkownikom Serwisu założenia i prowadzenia Konta w Serwisie oraz zgłaszania za jego pośrednictwem chęci udziału w charakterze modela / modelki w szkoleniach fryzjerskich / kosmetycznych, organizowanych w Studiu Wella przez Orbico Sp. z o.o.

.....
data, podpis Użytkownika Serwisu

